



Názov predmetu:	KOMUNIKÁCIA V OŠETROVATELSTVE
Odbor, forma štúdia:	ošetrovateľstvo, denné magisterské štúdium
Ročník:	II.
Akademický rok:	2026/2027
Semester:	zimný
Rozsah výučby:	2/1 S (= 42 hod.), 20 KS / 30 KPV
Zodpovedný vyučujúci:	Mgr. Martina Lepiešová, PhD.
Vyučujúci:	Mgr. Martina Lepiešová, PhD.
Miestnosť:	Štefánikov Ústav MH5, 34 + 56

Prednášky/cvičenia

17.9.2026 (8,00 – 13,00 hod.) učebňa 34 – 5 hod.

Komunikácia ako základná profesionálna zručnosť sestry – vzťahová a obsahová stránka komunikácie, proces komunikácie, komunikačné bariéry a komunikačné zručnosti.

24.9.2026 (8,00 – 13,00 hod.) učebňa 34 – 5 hod.

Interpersonálna komunikácia – verbálna, neverbálna komunikácia a paralingvistika, empatia a aktívne (reflektívne) počúvanie v práci sestry.

1.10.2026 (12,15 – 15,20 hod.) učebňa 56 – 4 hod.

Intrapersonálna komunikácia – sebareflexia a reflexia ošetrovateľskej praxe (Gibbsov model reflexie).

Interdisciplinárna komunikácia – efektívna tímová práca, komunikácia a odovzdávanie informácií v tíme prostredníctvom štruktúrovaného modelu SBAR/ISBAR (identify, situation, background, assessment, recommendation / request).

+ Zadanie Úlohy 1 – Intrapersonálna komunikácia – aplikácia Gibbsovho modelu / cyklu reflexie (na cvičenie 26.11.2026).

+ Zadanie Úlohy 2 – Interdisciplinárna komunikácia / komunikácia v tíme – aplikácia modelu SBAR/ISBAR (na cvičenie 27.11.2026).

30.10.2026 (12,15 – 15,20 hod.) učebňa 56 – 4 hod.

Rektorské voľno

5.11.2026 (12,15 – 15,20 hod.) učebňa 56 – 4 hod.

Komunikácia v paliatívnej ošetrovateľskej starostlivosti – vzťah sestra-pacient v paliatívnej starostlivosti, význam komunikácie, faktory problematizujúce komunikáciu, oznamovanie „zlých“ správ, komunikácia s pacientom a jeho blízkymi vo fáze aktívneho zomierania pacienta, komunikácia s pozostalými po úmrtí pacienta.

6.11.2026 (8,00 – 11,10 hod.) učebňa 56 – 4 hod.

Komunikácia v paliatívnej ošetrovateľskej starostlivosti – cvičenia, problémové úlohy.

26.11.2026 (8,00 – 11,10 hod.) učebňa 34 – 4 hod.

Úloha 1: Intrapersonálna komunikácia – aplikácia Gibbsovho modelu / cyklu reflexie.

(prezentuje/referuje každý študent + odovzdáva výstup v elektronickej podobe)

Reflexia výstupov študentov.

27.11.2026 (12,15 – 15,20 hod.) učebňa 56 – 4 hod.

Úloha 2: Interdisciplinárna komunikácia / komunikácia v tíme – aplikácia modelu SBAR/ISBAR.

(prezentuje/referuje každý študent + odovzdáva výstup v elektronickej podobe)

Reflexia výstupov študentov.

3.12.2026 (8,00 – 11,10 hod.) učebňa 34 – 4 hod.

Individuálna prezentácia s praktickým výstupom k zadanej téme KPV: KPV 1-2

(prezentuje/referuje každý študent + odovzdáva ppt prezentáciu)

Reflexia výstupov študentov.



4.12.2026 (12,15 – 15,20 hod.) učebňa 56 – 4 hod.

Individuálna prezentácia s praktickým výstupom k zadanej téme KPV: KPV 3-4

(prezentuje/referuje každý študent + odovzdáva ppt prezentáciu)

Reflexia výstupov študentov.

Cvičenia, problémové úlohy, reflexia prebratých tém, reflexia predmetu.

Podmienky ukončenia predmetu

- povinná minimálne 80 % účasť na výučbe – v priebehu semestra je možné ospravedlniť absenciu v rozsahu maximálne 8 hod.
- (KPV 30**) – priebežné plnenie zadaných úloh (Úloha 1 a Úloha 2, vrátane ich prezentácie / referácie) a KPV (vypracovanie individuálnej prezentácie a semestrálnej práce k zadanej téme KPV, jej prezentácia / referácia s praktickým výstupom):
 - Úloha 1 – Intrapersonálna komunikácia: aplikácia Gibbsovo modelu / cyklu reflexie; výstup v elektronickej podobe odovzdať do 26.11.2026.
 - Úloha 2 – Interdisciplinárna komunikácia / komunikácia v tíme: aplikácia modelu SBAR/ISBAR; výstup v elektronickej podobe odovzdať do 27.11.2026.
 - Individuálna prezentácia k zadanej téme KPV s praktickým výstupom: ppt prezentáciu odovzdať do 3.12.2026 / 4.12.2026.
 - Semestrálna práca k zadanej téme KPV: prácu odovzdať v elektronickej podobe do 7.1.2027.
- na komunikáciu s vyučujúcou a odovzdávanie výstupov v elektronickej podobe (na adresu martina.lepiesova@uniba.sk) používať školskú e-mailovú adresu študenta – z inej adresy to nebude akceptované
- pri všetkých podmienkach priebežného hodnotenia a ukončenia predmetu s hranicou úspešnosti min. 60 % platí, že pri jej nedosiahnutí je študent povinný danú úlohu opakovať, najviac však dvakrát; semestrálna práca k zadanej téme KPV nemá stanovenú minimálnu bodovú hranicu úspešnosti.
- (KS 20*) – štúdium literatúry, príprava na záverečný vedomostný test (realizuje sa prezenčnou formou v skúškovom období; otázky testu reflektujú tematické okruhy uvedené v sylabe predmetu a prebraté témy)

Priebežné hodnotenie a hodnotenie predmetu	Počet bodov (min – max)
Prezentácia spracovania Úlohy 1	(hranica úspešnosti min. 60 %) 12-20
Prezentácia spracovania Úlohy 2	(hranica úspešnosti min. 60 %) 12-20
Individuálna prezentácia s praktickým výstupom k zadanej téme KPV	(hranica úspešnosti min. 60 %) 12-20
Semestrálna práca k zadanej téme KPV	0-30
Záverečný vedomostný test	(hranica úspešnosti min. 60 %) 39-65
Hodnotenie predmetu	(hranica úspešnosti celkovo min. 60 %) 93-155
A = 100 – 91 % (141 – 155 bodov), B = 90 – 81 % (125 – 140 bodov), C = 80 – 73 % (113 – 124 bodov), D = 72 – 66 % (102 – 112 bodov), E = 65 – 60 % (93 – 101 bodov), FX < 60 % (92 a menej bodov)	

LITERATÚRA

DEVITO, J. A. *Základy mezilidské komunikace*. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, 2001. 420 s. ISBN 80-7169-988-8.

DUNPHY, J. *Communication in Palliative Care*. London : Radcliffe Publishing Ltd., 2011. 150 s. ISBN 978-1-84619-569-3.

GUGGENBÜL-CRAIG, A. *Nebezpečí moci v pomáhajících profesích*. 1. vyd. Praha : Portál, s.r.o., 2007. 120 s. ISBN 978-80-7367-302-4.

HAJEK, P. *Práce s emocemi pro pomáhající profese*. 1. vyd. Praha : Portál, s.r.o., 2007. 120 s. ISBN 978-80-7367-346-8.



- HONEY, P. *Tváří v tvář. Průvodce úspěšnou komunikací*. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, 1997. 184 s. ISBN 80-7169-445-2.
- KRISTOVÁ, J., TOMAŠKOVÁ, Z. *Komunikácia v ošetrovateľstve*. 1. vyd. Martin : Osveta, 2002. 165 s. ISBN 80-8063-107-7.
- KŘIVOHLAVÝ, J. *Psychologie nemoci*. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, 2002. 200 s. ISBN 80-247-0179-0.
- KUBÍČKOVÁ, N. *Zármutek a pomoc pozůstalým*. 1. vyd. Praha : ISV nakladatelství, 2001. 267 s. ISBN 80-85866-82-X.
- LEPIEŠOVÁ M. *Komunikácia v paliatívnej ošetrovateľskej starostlivosti (pacient, rodina / blízki)*. In Kurucová, R., Žiaková, K., Nemcová, J. a kol. (Eds.) *Vybrané kapitoly z paliatívnej ošetrovateľskej starostlivosti*. 2. upr. a dopl. vyd. Martin : Osveta, 2017, 24-49 s. ISBN 978-80-8063-457-5.
- POKORNÁ, A. *Komunikace se seniory*. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, a. s., 2002. 160 s. ISBN 978-80-247-3271-8.
- STANKUŠOVÁ, H. *Etika a komunikace v onkologii*. In Ptáček, R., Bartůněk, P. a kol. (Eds.) *Etika a komunikace v medicíně*. Praha : Grada Publishing, a. s., 2011, s. 171-178. ISBN 978-80-247-3976-2.
- ŠPATENKOVÁ, N. *Krizová intervence pro praxi*. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, a.s., 2004. 200 s. ISBN 80-247-0586-9.
- ŠPATENKOVÁ, N., KRÁLOVÁ, J. *Základní otázky komunikace. Komunikace (nejen) pro sestry*. 1. vyd. Praha : Galén, 2009. 135 s. ISBN 978-80-7262-599-4.
- THEOVÁ, A.-M. *Paliativní péče a komunikace*. 1. vyd. Brno : Společnost pro odbornou literaturu, 2007. 241 s. ISBN 978-80-87029-24-4.
- VÁGNEROVÁ, M. *Psychopatologie pro pomáhající profese*. 1.vyd. Praha : Portál, s.r.o., 2004. 872 s. ISBN 80-7178-802-3.
- VENGLÁŘOVÁ, M., MAHROVÁ, G. *Komunikace pro zdravotní sestry*. Praha : Grada Publishing, 2006. 144 s. ISBN 80-247-1262-8.
- VYBÍRAL, Z. *Psychologie komunikace*. Praha : Portál, s.r.o., 2005. 320 s. ISBN 80-7178-998-4.
- WEB, L. et al. *Nursing: Communication Skills In Practice*. New York : Oxford University Press Inc., 2011. 329 p. ISBN 978-0-19-958272-3.
- Zákon č. 576/2004 Z. z. z 21. októbra 2004 o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.*

Okruchy na skúšku (záverečný vedomostný test)

Komunikácia ako základná profesionálna zručnosť sestry – vzťahová a obsahová stránka komunikácie, proces komunikácie, komunikačné bariéry a komunikačné zručnosti.

Interpersonálna komunikácia – verbálna, neverbálna komunikácia a paralingvistika, empatia a aktívne (reflektívne) počúvanie v práci sestry.

Intrapersonálna komunikácia – sebareflexia a reflexia ošetrovateľskej praxe (Gibbsov model reflexie).

Interdisciplinárna komunikácia – efektívna tímová práca, komunikácia a odovzdávanie informácií v tíme prostredníctvom štruktúrovaného modelu SBAR/ISBAR (identify, situation, background, assessment, recommendation / request).

Komunikácia v paliatívnej ošetrovateľskej starostlivosti – vzťah sestra-pacient v paliatívnej starostlivosti, význam komunikácie, faktory problematizujúce komunikáciu, oznamovanie „zlých“ správ, komunikácia s pacientom a jeho blízkymi vo fáze aktívneho zomierania pacienta, komunikácia s pozostalými po úmrtí pacienta.

Komunikácia s vybranými skupinami pacientov (napr. s osobami v seniorskom veku, geriatrickými pacientmi, s pacientmi s demenciou, s agresívnymi pacientmi, s pacientmi s poruchou reči, s poruchami zmyslových orgánov).

Posudzovanie a tréning komunikačných zručností sestry.

Upozornenie

Počas vyučovacieho procesu žiadame študentov nepoužívať mobilné telefóny a zároveň sa zakazuje používať tieto zariadenia na zhotovovanie akýchkoľvek obrazových alebo zvukových záznamov bez súhlasu vyučujúceho.